

# KVK in 2021



## Onze dienstverlening

### Veilig en verantwoord zakendoen

Het beheren van een overheidssysteem waardoor duidelijk is met wie je zakendoet, is een wettelijke taak van KVK. En daar zijn we trots op. Want zo kan iedereen in Nederland veilig en verantwoord zakendoen. Ook in 2021 maakten we, ondanks corona, kennis met vele nieuwe ondernemers.

**10%↑**

Aantal inschrijvingen in het Handelsregister  
2021: **326.644 inschrijvingen** (2020: 297.383)

### Adviseur voor ondernemend Nederland

We zijn bekend van het Handelsregister, maar KVK is meer. Zo zijn we adviseur voor ondernemend Nederland. Met dat doel hebben we in 2021 een bereik van 37 miljoen bezoeken op het online advies- en informatiedomein behaald! Onze content wordt voor ondernemers steeds relevanter. Over bijvoorbeeld corona, starten, duurzaamheid, internationaal ondernemen of veilig zakendoen.

**21%↑**

Bezoek KVK informatie- en adviesdomein  
2021: **37 miljoen bezoekers** (2020: 30,5 miljoen)

## Ons klantcontact

KVK had in 2021 ruim 45 miljoen klantcontacten. Naast fysieke contacten via onze kantoren, gaat het om:

### Bezoeken aan websites, portals en digitale bijeenkomsten

(*1000)	2019	2020	2021
Click (digitaal, via websites, portals, digitale bijeenkomsten, webinars)	31.806	41.828	44.827

### Adviesgesprekken

(*1000)	2019	2020	2021
Call (adviesgesprekken)	43	123	116

## Handelsregister & Exportdocumenten

Alle ondernemingen en rechtspersonen in Nederland schrijven zich in bij het Handelsregister, dat is wettelijk zo geregeld. Het Handelsregister biedt jou informatie, zodat je weet met wie je zakendoet. KVK beheert ook andere registers, zoals het LEI-register en het UBO-register.

Handelsregisterinschrijvingen (*1000)	2020	2021
Totaal aantal inschrijvingen in het Handelsregister (stand ultimo jaar)	3.129	3.280
Totaal aantal nieuwe inschrijvingen	297	327
Totaal aantal uitschrijvingen	256	239
Uittreksels (incl. online inzien)	12.089	11.809
Jaarrekeningen	793	593
KVK Dataservice	33.108	49.444

LEI (*1000)	2020	2021
LEI uitgiften	10	10
LEI verlengingen	66	71

UBO (*1000)	2020	2021
UBO-registraties	82	708
UBO-uittreksels	27	348

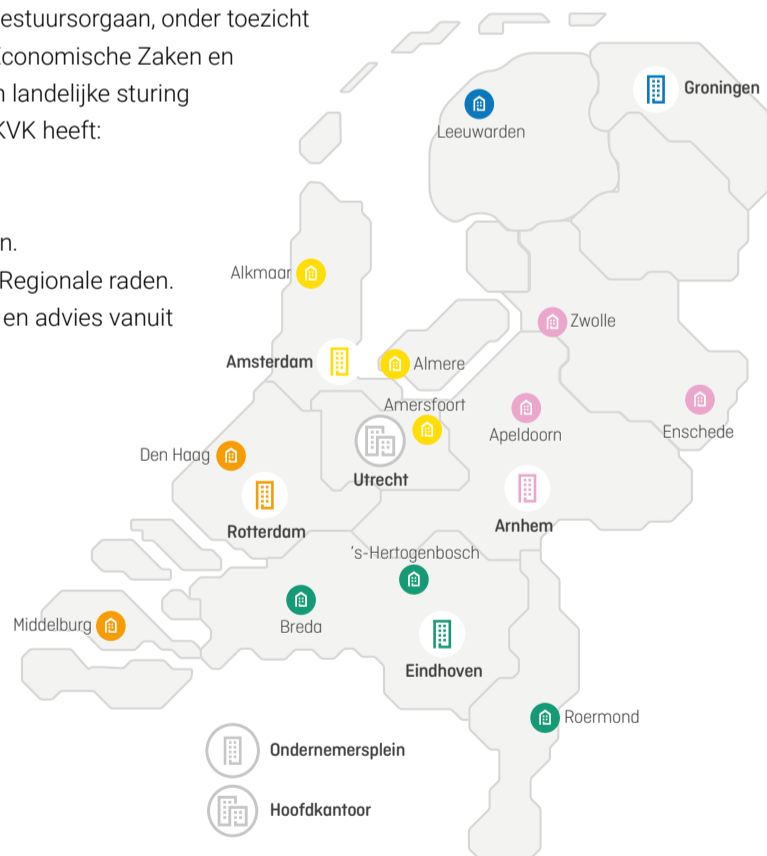
  

Exportdocumenten (*1000)	2020	2021
Certificaten van Oorsprong	509	531
EUR 1/EUR MED-certificaten	63	61
Legalisaties	207	212

## Onze organisatie in 2021

KVK is een zelfstandig bestuursorgaan, onder toezicht van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. We hebben een landelijke sturing mét regionale binding. KVK heeft:

- 18 kantoren.
  - 5 Ondernemerspleinen.
  - 1 Centrale Raad en 5 Regionale raden.
- Die zorgen voor input en advies vanuit ondernemers.



**1.800**

Ruim 1.800 KVK-medewerkers zetten zich dagelijks in voor ondernemend Nederland.

Kijk voor een volledige financiële toelichting op de cijfers van 2021 op [KVK.nl/jaarverslag](https://www.kvk.nl/jaarverslag).

# KVK hoogtepunten 2021

## Januari

**1.500 innovaties** uit het Nederlandse midden- en kleinbedrijf uitgelicht in 15 jaar.

### KVK Innovatie top 100

Op 21 januari 2021 vond de bekendmaking plaats van de 15e KVK Innovatie Top 100, in aanwezigheid van Koning Willem-Alexander. Het Delftse Somnox veroverde met de ontwikkeling van een slaarobot de eerste plaats.



jan

## Februari

### Werkbezoek staatssecretaris:

#### "Grote bewondering voor wat jullie doen"

Op 18 februari 2021 bracht Mona Keijzer, staatssecretaris Economische Zaken en Klimaat (EZK), een werkbezoek aan KVK in Rotterdam. Keijzer ging in gesprek met medewerkers voor en achter de schermen, die ondernemers van informatie en advies voorzien.



feb

## Maart

### 2.109.539 Handelsregistratiesgeschrevenen

op 13 maart 2021.

### 100-jarig bestaan Handelsregister

In maart 2021 vierde KVK het 100-jarige bestaan van het Handelsregister. Het beheren van een overheidssysteem waar duidelijk is met wie je zakendoet, is een wettelijke taak van KVK.

mrt

## April

### Greet Prins start als nieuwe bestuursvoorzitter KVK

De Raad van Bestuur van KVK kreeg op 1 april 2021 een nieuwe voorzitter: Greet Prins. "KVK zie ik als organisatie met hart voor ondernemers. Ik heb ontzettend veel zin om met alle nieuwe collega's de relevantie van KVK voor ondernemers vast te houden en te laten groeien."

apr

## Mei

**1.486 reacties** belanghebbenden bij openbare consultatie over Datavisie.

### Start consultatie integer datagebruik Handelsregister

Van 26 mei tot 30 juni 2021 organiseerde KVK in samenwerking met EZK een eerste openbare consultatie voor belanghebbenden, over integer gebruik van data uit het Handelsregister. Met nadruk op privacy en veiligheid versus transparantie en rechtszekerheid.

mei

## Juni

**+30.000 banen** gecreëerd door de Top 250 Groeibedrijven in Nederland.

### Jubileumeditie: vijfde top 250 Groeibedrijven

nlgroeit en Erasmus Centre for Entrepreneurship presenteerden op 1 juni 2021 de vijfde Top 250 Groeibedrijven. De insteek? Het vergroten van het groeivermogen in het midden- en kleinbedrijf.

juni

## Juli

### KVK signaleert: sterke groei coronatestbedrijven

Hoeveel ondernemingen legden zich het afgelopen jaar toe op coronatests? Het Handelsregister laat een toename zien van 4 (1 juli 2020) naar 336 bedrijven (1 juli 2021), plus 233 erbij (t/m 31 december 2021).



juli

## Augustus

**110.000** jonge ondernemers in Nederland op 1 januari 2021

### Podcast Je Business de Baas: Hoezo te jong voor een eigen bedrijf?

Jonge ondernemers als Jos Bos (24) bespreken hun uitdagingen in de in 2021 gelanceerde podcast *Je Business de Baas*, een samenwerking tussen KVK en online freelanceplatform YoungOnes.

aug

## September

**5.000 views** KVK livestream Nabeschouwing Prinsjesdag 2021.

### Live nabeschouwing KVK Prinsjesdag 2021

Meer weten over de invloed van de nieuwe regeerplannen op je bedrijf? KVK organiseerde een livestream, waarin verschillende experts met ondernemers de kabinetsplannen doornamen.

sep

## Oktober

**1.694** zwaar weer adviezen in 2021.

### Campagne Zwaar weer van start

Voor een ondernemer in coronatijd kan de toekomst ineens veranderen. KVK richtte zich in 2021 op honderden ondernemers in zwaar weer. Met het bieden van advies, een handelingsperspectief of een luisterend oor.



okt

## November

**107.054** beantwoorde coronavragen, **9,3 miljoen** online sessies KVK Coronaloket tussen 12 maart 2020 en 31 december 2021.

### KVK Coronaloket wint Good Practice Award 2021

Vanaf het begin van de pandemie tot nu, stond het KVK Coronaloket ondernemers bij met ondersteuning en gericht advies. Hiervoor ontving KVK vanuit de rijksbrede Benchmark Groep de Good Practice Award 2021.

nov

## December

**3.617 sessies** MKB Diagnosetool 17 t/m 31 december 2021.

### Lancering MKB Diagnosetool

Op 17 december ging de MKB Diagnosetool live: een gratis online scan die ondernemers snel en efficiënt inzicht geeft in de prestaties van hun bedrijf, ten opzichte van branchegeenoten.

dec