

Mededingingsklachtenregeling KVK

Artikel 32 van de Wet op de Kamer van Koophandel

Inleiding

Ondernemers, vrije beroepsbeoefenaren en rechtspersonen, die krachtens hun doelstellingen en blijkens hun feitelijke werkzaamheden de algemene en collectieve belangen van ondernemers of vrije beroepsbeoefenaren behartigen, hebben de mogelijkheid bij de Kamer van Koophandel (KVK) een mededingingsklacht in te dienen, indien zij van mening zijn dat een bepaalde activiteit van KVK leidt tot uit oogpunt van goede marktwerking ongewenste mededinging met ondernemingen of vrije beroepsbeoefenaren.

Een mededingingsklacht kan zich richten tegen werkzaamheden van KVK als bedoeld in artikel 27 van de Wet op de Kamer van Koophandel, die vallen onder het regime van economische diensten van algemeen belang, of de uitvoering van de overige taken, bedoeld in artikel 30 en 31 van de Wet op de Kamer van Koophandel, voor zover het gaat om economische activiteiten.¹

Mededingingsklachten worden behandeld volgens de mededingingsklachtenprocedure, als bedoeld in artikel 32, derde lid, van de Wet op de Kamer van Koophandel. De mededingingsklachtenprocedure is geënt op de algemene klachtprocedure van Titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht echter met een aantal aanpassingen in verband met de specifieke context van een mededingingsklacht.

Er geldt een afwijkende klachtenprocedure, omdat in de eerste plaats een mededingingsklacht niet is gericht tegen een gedraging van een individuele ambtenaar, een situatie die bij het algemene klachtrecht nadrukkelijk in beeld is. En in de tweede plaats omdat er een andere toetssteen geldt. Niet de behoorlijkheid in zijn algemeenheid is de toetssteen voor een mededingingsklacht, maar de goede marktwerking.

Het indienen van een mededingingsklacht bij KVK doet uiteraard niet af aan de mogelijkheid de rechter in te schakelen. Andersom is het wel zo dat KVK kan besluiten een mededingingsklacht niet te behandelen, indien de zaak bij de civiele rechter aanhangig is of is geweest. Deze mededingingsklachtenregeling heeft als doel om mededingingsklachten op een zorgvuldige en uniforme wijze af te handelen en te registreren. Deze regeling is geplaatst op de website van KVK.

¹ Zie Kamerstukken II, vergaderjaar 2012-2013, 33 553, nr. 3, pag. 32

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. de wet: de Wet op de Kamer van Koophandel;
- b. KVK: het zelfstandig bestuursorgaan KVK, als bedoeld in artikel 2 van de wet;
- c. de Raad van Bestuur: de intern organisatorische aanduiding van de leden van KVK gezamenlijk;
- d. de Centrale Raad: de Centrale Raad van KVK, als bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de wet;
- e. mededingingsklachtenprocedure: de procedure, als bedoeld in artikel 32, derde lid, van de wet;
- f. mededingingsklacht: een klaagschrift waarin de klager stelt en onderbouwt dat een bepaalde in het klaagschrift aangeduide activiteit ter uitvoering van een taak van KVK leidt tot uit oogpunt van oede marktwerking ongewenste mededinging met ondernemingen of vrije beroepsbeoefenaren, als bedoeld in artikel 32, tweede lid, van de wet;
- g. klager: degene, die de mededingingsklacht indient bij KVK;
- h. het mededingingsmeldpunt: de afdeling Strategie & Juridische Zaken van KVK.

Artikel 2. Klachtrecht

1. Ondernemers, vrije beroepsbeoefenaren en rechtspersonen, die krachtens hun doelstellingen en blijkens hun feitelijke werkzaamheden de algemene en collectieve belangen van ondernemers of vrije beroepsbeoefenaren behartigen, hebben het recht om bij KVK een mededingingsklacht in te dienen, onverminderd hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.²
2. Een mededingingsklacht is een klaagschrift waarin de klager stelt en onderbouwt dat een bepaalde in het klaagschrift aangeduide activiteit ter uitvoering van een taak van KVK leidt tot uit oogpunt van goede marktwerking ongewenste mededinging met ondernemingen of vrije beroepsbeoefenaren.
3. Een mededingingsklacht dient te worden ingediend bij KVK, t.a.v. de afdeling Strategie & Juridische Zaken, Postbus 48, 3500 AA te Utrecht.
4. De indiener van het klaagschrift ontvangt van het mededingingsmeldpunt binnen twee weken na ontvangst van het klaagschrift een schriftelijke ontvangstbevestiging.
5. Een mededingingsklacht kan enkel betrekking hebben op:
 - a. taken en activiteiten van KVK, bedoeld in artikel 27 van de wet, die vallen onder het regime van economische diensten van algemeen belang, of
 - b. de uitvoering van de overige taken, bedoeld in artikel 30 en 31 van de wet, voor zover het gaat om economische activiteiten.³
6. Een mededingingsklacht dient ten minste te bevatten:
 - a. de naam en het adres van de klager;
 - b. de dagtekening;
 - c. een onderbouwing van de mededingingsklacht;
 - d. de ondertekening door de klager.
7. Indien de mededingingsklacht in een vreemde taal is opgesteld en een vertaling voor een goede behandeling van de klacht noodzakelijk is, dient de klager zorg te dragen voor een vertaling.
8. Indien de mededingingsklacht niet voldoet aan de voorwaarden van de leden 5 en 6 van dit artikel wordt de klager alsnog in de gelegenheid gesteld aan deze voorwaarden te voldoen. Hij krijgt daartoe een schriftelijk verzoek.

² Artikel 32, eerste lid, Wet op de Kamer van Koophandel

³ Zie Kamerstukken II, vergaderjaar 2012-2013, 33 553, nr. 3, pag. 32

9. KVK is niet verplicht een mededingingsklacht te behandelen, indien deze betrekking heeft op een activiteit van KVK:
 - die inmiddels is beëindigd;
 - waartegen door de klager op grond van de algemene wet bestuursrecht bezwaar gemaakt had kunnen worden;
 - waartegen door de klager beroep op grond van de algemene wet bestuursrecht kan worden ingesteld of beroep kon worden ingesteld;
 - waarover al eerder een mededingingsklacht is ingediend, die met inachtneming van de mededingingsklachtenprocedure is behandeld; of
 - die door het instellen van een procedure aan het oordeel van een andere rechterlijke instantie dan een bestuursrechter onderworpen is, dan wel onderworpen is geweest.
10. KVK is eveneens niet verplicht een mededingingsklacht te behandelen, indien het belang van de klager kennelijk onvoldoende is.
11. Een recht op behandeling van een klacht volgens de mededingingsklachtenprocedure bestaat, indien er is voldaan aan alle voorwaarden, als bedoeld in de leden 1, 2, 4, 5 en 6 van dit artikel, en er geen uitzondering van toepassing is, als bedoeld in de leden 8 en 9 van dit artikel.
12. Van het niet in behandeling nemen van een mededingingsklacht wordt de klager zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift, gemotiveerd en schriftelijk in kennis gesteld.

Artikel 3. Klachtafhandeling

1. Een in behandeling genomen mededingingsklacht wordt door het mededingingsmeldpunt doorgestuurd aan de Raad van Bestuur.
2. Het mededingingsmeldpunt coördineert het inhoudelijk onderzoek dat KVK naar aanleiding van een mededingingsklacht instelt. Het onderzoek betreft de vraag of de activiteit van KVK waarover wordt geklaagd leidt tot uit oogpunt van goede marktwerking ongewenste mededinging met ondernemingen of vrije beroepsbeoefenaren.⁴
3. KVK stelt de klager in de gelegenheid te worden gehoord. Van het horen kan worden afgezien, indien:
 - de mededingingsklacht kennelijk ongegrond is;
 - de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord; of
 - de klager niet binnen een door KVK gestelde redelijke termijn verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord.⁵
4. De klager kan zich door een ander laten bijstaan of door een gemachtigde laten vertegenwoordigen. KVK kan van een gemachtigde een schriftelijke machtiging verlangen.
5. Van het horen wordt een verslag gemaakt door een medewerker van het mededingingsmeldpunt.
6. KVK handelt een mededingingsklacht uiterlijk binnen 12 weken na ontvangst van het klaagschrift af. KVK kan de afhandeling van de klacht voor ten hoogste 10 weken verdagen. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan de klager.⁶
7. Alvorens een besluit inzake de behandeling van een mededingingsklacht te nemen, wint KVK de zienswijze van de Centrale Raad in.
8. Wanneer KVK na het onderzoek tot het oordeel komt dat een werkzaamheid ter uitvoering van een taak leidt tot uit oogpunt van goede marktwerking ongewenste mededinging, dan deelt KVK de klager zo spoedig mogelijk schriftelijk mee de klacht te honoreren en dat de uitoefening van de desbetreffende werkzaamheid binnen een jaar wordt beëindigd.⁷

4 Zie Kamerstukken II, vergaderjaar 2012-2013, 33 553, nr. 3, pag. 32

5 Artikel 9:10 Algemene wet bestuursrecht

6 Artikel 32, derde lid, sub d, Wet op de Kamer van Koophandel

7 Artikel 32, derde lid, sub d, Wet op de Kamer van Koophandel

9. Het honoreren van een mededingingsklacht houdt niet het oordeel in dat de tot dan toe door KVK ondernomen activiteit ook onrechtmatig was. Dat oordeel is en blijft aan de civiele rechter in het kader van een onrechtmatige daadsactie.⁸
10. Wanneer een mededingingsklacht door KVK niet wordt gehonoreerd, dan stelt KVK de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht, het oordeel van KVK daarover alsmede de eventuele conclusies die KVK daaraan verbindt.⁹

Artikel 4. Registratie en publicatie

1. KVK draagt zorg voor registratie van de bij KVK ingediende mededingingsklachten.¹⁰
2. De geregistreerde mededingingsklachten worden (geanonimiseerd) gepubliceerd in het jaarverslag van KVK. Dit jaarverslag is openbaar.
3. De jaarlijkse publicatie van de geregistreerde klachten gaat vergezeld van een zakelijke weergave van de strekking van de mededingingsklachten, van de bevindingen van het onderzoek naar de mededingingsklachten, van de oordelen van KVK en van de eventuele conclusies die daaraan zijn verbonden.¹¹

Artikel 5. Beroep

Tegen een besluit inzake de behandeling van een mededingingsklacht kan geen beroep worden ingesteld.¹²

Artikel 6. Slotbepaling

1. Deze regeling wordt aangehaald als 'Mededingingsklachtenregeling KVK'.
2. Deze mededingingsklachtenregeling trad in werking op 2 januari 2014.

8 Artikel 32, derde lid, sub d, Wet op de Kamer van Koophandel

9 Artikel 9:12, eerste lid, Algemene wet bestuursrecht

10 Artikel 9:12a Algemene wet bestuursrecht

11 Artikel 32, derde lid, sub e, Wet op de Kamer van Koophandel

12 Artikel 9:3 Algemene wet bestuursrecht