

KVK Dataservice

Gebruiksvoorwaarden productieomgeving

Artikel 1: Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden KVK Dataservice wordt verstaan onder:

- a. **Aanvraag:** de door middel van het doorlopen van het aanvraagproces op de Website gedane aanvraag waarmee Afnemer de Kamer van Koophandel (KVK) verzoekt tot het verkrijgen van toegang tot de Dienst;
- b. **Afnemer:** een natuurlijk persoon, een overheidsorganisatie of een onderneming/rechtspersoon, die een Aanvraag heeft ingediend;
- c. **Bestuursorgaan:** een orgaan zoals bedoeld in artikel 1:1 eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- d. **Een a-bestuursorgaan:** een orgaan van een rechtspersoon die krachtens publiekrecht is ingesteld (artikel 1:1 eerste lid onder a van de Algemene wet bestuursrecht);
- e. **KVK:** de Kamer van Koophandel, bedoeld in artikel 2 van de Wet op de Kamer van Koophandel;
- f. **Dienst productieomgeving KVK Dataservice (hierna te noemen Dienst):** beschikbaarstelling door KVK aan Afnemer van informatieproducten uit het Handelsregister via een systeem-systeemkoppeling;
- g. **Verklaring:** de door de Afnemer ingevulde en ondertekende verklaring waarmee Afnemer onder meer verklaart in te stemmen met (de inhoud van) de Gebruiksvoorwaarden productieomgeving KVK Dataservice;
- h. **Gegevens:** alle informatie, die verstrekt mag worden als bepaald in artikel 21 en verder van de Handelsregisterwet 2007;
- i. **Producten:** de op de Website omschreven informatieproducten waaronder mede begrepen Gegevens;
- j. **EZK:** Ministerie van Economische Zaken en Klimaat;
- k. **Gebruikersraad Handelsregister:** representatieve vertegenwoordiging van Afnemers van de Handelsregister, zowel bestuursorganen als niet-bestuursorganen, zoals bedoeld in artikel 52 Handelsregisterwet;
- l. **Service Garantie:** prestatie- en serviceniveaus die een Afnemer van de Dienst van KVK mag verwachten;
- m. **Gebruiksvoorwaarden:** de Gebruiksvoorwaarden productieomgeving KVK Dataservice (voorheen Dienst Niveau Beschrijving zoals opgesteld per 1 januari 2014, versie 1.2) met bijbehorende Service Garantie;
- n. **Website:** [KVK.nl](https://www.kvk.nl/aansluitendataservice) ([KVK.nl/aansluitendataservice](https://www.kvk.nl/aansluitendataservice))
- o. **AVG:** algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679;
- p. **Betrokkene:** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

- q. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- r. **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- s. **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- t. **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2: Gebruik van de Dienst

1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst. Door het aanvragen en/of het gebruik van de Dienst worden door Afnemer de Gebruiksvoorwaarden geaccepteerd.
2. Afnemer mag uitsluitend gebruikmaken van de Dienst voor de doeleinden, zoals bepaald in de Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 3: Beëindigen Dienst KVK Dataservice

1. De levering van de Dienst aan Afnemer kan worden beëindigd indien:
 - Afnemer de Gebruiksvoorwaarden niet naleeft;
 - de betalingsvoorwaarden als bedoeld in artikel 6 van de Gebruiksvoorwaarden door Afnemer niet worden nagekomen;
 - Afnemer of een daartoe gemachtigde namens Afnemer aan KVK schriftelijk heeft gemeld geen gebruik meer te willen maken van de Dienst.
 - Afnemer surseance van betaling is verleend, Afnemer failliet is verklaard of een schuldsaneringsregeling is uitgesproken of de onderneming van Afnemer is geliquideerd.

Artikel 4: Service Garantie

1. In de Service Garantie is vastgelegd welke prestatieniveaus een Afnemer van KVK mag verwachten.
2. De Service Garantie is opgenomen als bijlage en maakt onderdeel uit van deze Gebruiksvoorwaarden.
3. KVK spant zich in (technische) wijzigingen die impact hebben op Afnemers minimaal 6 maanden van tevoren te communiceren aan de Gebruikersraad Handelsregister en daarnaast rechtstreeks aan de Afnemers. Indien een wijziging door omstandigheden binnen 6 maanden plaatsvindt, wordt de voorzitter van de Gebruikersraad hiervan mondeling op de hoogte gebracht en de Gebruikersraad per e-mail. Als omstandigheid geldt in ieder geval wijziging in wetgeving die binnen 6 maanden in werking treedt en die aanleiding geeft tot het doorvoeren van noodzakelijke wijzigingen.
4. KVK heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de (toegang tot) de Dienst, als dit wenselijk is voor het correct functioneren van de Dienst.

Artikel 5: Producten en levering

1. Een complete lijst van informatieproducten die via deze Dienst kunnen worden afgenomen evenals bijbehorende (technische) documentatie zijn beschikbaar op [KVK.nl/dataservice](https://www.kvk.nl/dataservice). De actuele omschrijvingen van de Producten staan vermeld op de Website. KVK behoudt zich het recht voor om de inhoud en werking van de Website, de omschrijving alsmede de inhoud, samenstelling en/of (leverings)vorm van de Producten te wijzigen.
2. Deze Gebruiksvoorwaarden en Service Garantie kunnen ook betrekking hebben op nog in ontwikkeling zijnde informatieproducten die via de Dienst voor een beperkte periode aan een (beperkte) groep Afnemers ter beschikking worden gesteld om het product te testen. In voorkomende gevallen kan hiertoe naar de Gebruiksvoorwaarden KVK Dataservice en de bijbehorende Service Garantie worden verwezen.
3. Het uitgangspunt is dat de gegevens in het Handelsregister openbaar zijn en door een ieder raadpleegbaar. Er is echter een aantal beperkingen in het gebruik en de openbaarheid van de gegevens.
4. Als niet-openbare gegevens worden aangemerkt:
 - a. het burgerservicenummer, als genoemd in artikel 10, tweede lid, onder a en derde lid, onderdeel e, onder 1°, eerste gedachtestreepje Handelsregisterwet ;
 - b. woonadressen, als genoemd in artikel 51 Handelsregisterbesluit;
 - c. de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede vastlegging en verstrekking van de authentieke gegevens en gegevens omtrent de herkomst van deze authentieke gegevens, als genoemd in artikel 16 lid 1 Handelsregisterwet.
5. De onder lid 4 genoemde niet-openbare gegevens mogen alleen maar worden ingezien door bepaalde bestuursorganen of beroepsgroepen. Voor zover de Producten niet openbare gegevens bevatten als bedoeld in artikel 51 Handelsregisterbesluit, die uitsluitend mogen worden ingezien door bestuursorganen, advocaten, deurwaarders, notarissen en de in artikel 28, derde lid, van de Handelsregisterwet genoemde organisaties, is het Afnemer niet toegestaan deze gegevens aan een derde te verstrekken of deze door een derde te laten inzien, tenzij:
 - dit noodzakelijk is voor de goede vervulling van zijn publiekrechtelijke taak;
 - de verstrekking/inzage is voorgeschreven in een algemeen verbindend voorschrift;
 - de verstrekking/inzage noodzakelijk is voor het uitvoeren van een algemeen verbindend voorschrift (voorbeelden: het aanspannen van een gerechtelijke procedure, het uitbrengen van een dagvaarding);
 - er voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van degene(n) wiens gegevens het betreft.

Artikel 6: Tarieven en betaling

1. Op Afnemers zijnde een a-bestuursorgaan en die voldoen aan de criteria voor opname op de autorisatielijst 'inputfinanciering' is van toepassing de regeling inputfinanciering.
2. Overige Afnemers zijn de tarieven verschuldigd overeenkomstig de vigerende Financiële regeling Handelsregister. Deze regeling bepaalt ook het tijdstip waarop gewijzigde tarieven ingaan. Betaling van de verschuldigde tarieven dient te geschieden binnen de in het vigerend Financieel besluit Handelsregister genoemde termijn.
3. Afnemer heeft de keuze uit de volgende twee betaalmethoden:
 - maandelijks per automatische incasso, waarbij door of namens Afnemer tot wederopzegging machtiging aan KVK is gegeven om van het opgegeven rekeningnummer bedragen af te schrijven, of;
 - maandelijks per factuur.
4. Zowel de Financiële regeling Handelsregister als het Financieel besluit Handelsregister zijn terug te vinden op www.overheid.nl.

Artikel 7: Privacy

1. In het kader van het gebruik en uitvoering van de Dienst zal KVK mogelijke (persoons)gegevens verwerken. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de privacyverklaring van KVK en de AVG. De privacyverklaring van KVK is te vinden op [KVK.nl/privacy](https://www.kvk.nl/privacy).
2. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar opgegeven (persoons)gegevens.

Artikel 8: Gebruik van e-mailadressen

1. Afnemer dient zich in geval van het gebruik van ontvangen e-mailadressen te houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, in het bijzonder aan de AVG, de Telecommunicatiewet en de Code Reclame via e-mail.

Artikel 9: Gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator'

1. Onder de aan Afnemer te leveren gegevens, bevinden zich ook gegevens die zijn voorzien van een 'non-mailing indicator'. Het is Afnemer niet toegestaan de gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator' te gebruiken voor direct marketing activiteiten dan wel in strijd met enige categorie, die reeds nu dan wel in de toekomst valt onder de 'non-mailing indicator', hierna te noemen: NMI. Onder direct marketing wordt verstaan direct marketing voor commerciële en charitatieve doelen, door middel van postreclame en verkoop aan de deur.
2. Bij eventuele doorlevering van gegevens voorzien van een NMI draagt Afnemer er zorg voor dat de ontvanger over dit verbod van tevoren en schriftelijk wordt geïnformeerd en daaraan gehoor zal geven.
3. Aan een ontvanger waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze de gegevens voor activiteiten als genoemd in de NMI zal gebruiken, mogen de gegevens voorzien van een 'non-mailing indicator' nooit worden doorgeleverd.
4. In geval van schending van voornoemde verplichting(en), is KVK gerechtigd de levering van gegevens met een 'non-mailing indicator' met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht van KVK om schadevergoeding te vorderen.
5. KVK stelt Afnemer van de beëindiging, c.q. opschorting, schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis.

Artikel 10: Databankrecht

1. Op het Handelsregister en de daarin vervatte data rusten databankrechten welke exclusief toekomen aan KVK. KVK behoudt zich uitdrukkelijk alle databankrechten voor.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. KVK is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van door Afnemer of een derde verrichte levering van producten en/of Diensten die van de Producten zijn afgeleid.
2. KVK is niet aansprakelijk voor bij Afnemer ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data of beperkte beschikbaarheid van Dienst.
3. Afnemer vrijwaart KVK voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het al dan niet verstrekken van of door het gebruik van de Producten.
4. De aansprakelijkheid van KVK is beperkt tot de door Afnemer geleden schade, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan KVK toe te rekenen tekortkoming.
5. In geen geval zal de vergoeding van de schade echter meer bedragen dan maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering van KVK wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van KVK komt.

6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000 per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

Artikel 12: Overmacht

1. KVK is in geval van overmacht, als hierna in het tweede lid omschreven, niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen (waar onder meer kan worden verstaan het beschikbaar stellen van de Dienst of levering van Producten). Indien KVK zich op overmacht beroept, zal KVK dit zo spoedig als mogelijk aan Afnemer mededelen.
2. Onder overmacht in het kader van de verplichtingen van KVK wordt in ieder geval begrepen:
 - een technische storing ten gevolge van storingen in het telefoon- of internet- of dataverkeer ofwel een voortdurende stroomstoring van langer dan 24 uur, tenzij deze storing het direct gevolg is van enig opzettelijk handelen van KVK;
 - de gevolgen van een terroristische daad ofwel terrorisme ofwel alle gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in de tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en economische schade in het algemeen wordt opgelopen en de economische belangen van KVK worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze handelingen en gedragingen, al dan niet in enig organisatorisch verband, uitgevoerd zijn met het oogmerk om bepaalde politieke en/of financiële en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
 - de moedwillige en (mede) op KVK gerichte interruptie, penetratie, manipulatie, vernieling of ontvreemding door derden, waar onder meer onder moet worden verstaan, hacking of op een andere wijze verstoring van het functioneren van de Dienst of Website en de daarachter functionerende systemen.
 - Het beëindigen van Diensten van door KVK ingeschakelde derden als gevolg van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de onderneming. In dit geval heeft KVK de verplichting zich in te spannen om haar Dienstverlening zo snel en adequaat mogelijk door een andere partij te laten ondersteunen.
3. Indien de overmacht(situatie) langer duurt dan 3 dagen na de mededeling als bedoeld in het eerste lid, dan kan de meeste gerede partij overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. Indien in een overmachtssituatie het afgenomen Product niet door KVK geleverd kan worden, is Afnemer gerechtigd om af te zien van afname van het Product.
4. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, die ontstaat of ontstaan is als gevolg van die (overmacht)situatie en/of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13: Totstandkoming en wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn tot stand gekomen tussen KVK en EZK, na advies van de Gebruikersraad Handelsregister.
2. KVK behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden inclusief Service Garantie eenzijdig te wijzigen, aan te vullen of te beëindigen (en daarmee ook het aanbieden van de Dienst).
3. Wijzigingen, aanvullingen die nadelig kunnen uitwerken voor één of meerdere Afnemers kunnen alleen worden doorgevoerd nadat EZK zich met de beëindiging, voorgestelde wijziging en/of aanvulling akkoord heeft verklaard, waarbij de Gebruikersraad Handelsregister om advies zal worden gevraagd.
4. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden en Service Garantie treden in werking vanaf het moment van bekendmaking via [KVK.nl/aansluitendataservice](https://www.kvk.nl/aansluitendataservice) of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

5. KVK draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruiksvoorwaarden op de onder de in artikel 13 lid 4 genoemde url van KVK, die kan worden geprint, gedownload en opgeslagen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Dienst of daarmee samenhangen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.